

DIPLOMADO INTERNACIONAL

**“Un mundo en transición: liderando
los procesos de innovación y
desarrollo de productos y servicios
financieros”
Última parte**

Etapa virtual:

Octubre 2023 – Mayo 2024



Darío Castillo Sandoval



Publicaciones recientes

- 2023. Capítulo del libro: [Economía social, objetivos de desarrollo sostenible y economía circular: una mirada desde Quebec](#). 22 páginas. Autor. Editorial: CIRIEC España, Universidad Católica de Ávila

- 2022. Chapitre: [Philanthropy from a Colombian soccer field: The Case of The Julián Vásquez Soccer Academy](#). *L'Année PhiLanthropique The Philanthropic Year*, Vol. 3 (Hiver / Winter 2021), pág. 42-45. Autor. Ed: Philab / UQAM. Montréal, QC.

Formación académica

Economista y Magíster en Desarrollo Rural de la *Pontificia Universidad Javeriana* (PUJ), especialista en planificación territorial y desarrollo local de la *Université du Québec à Montréal* (UQAM) y coach en experiencia del cliente del *Service Quality Institute* (SQI). 25 años de experiencia profesional. Conferencista y autor de libros y artículos sobre diferentes campos de la economía social y solidaria, el cooperativismo financiero, el desarrollo local, las políticas públicas y, el medio ambiente.

Experiencia laboral

- Conseiller formateur en gestion de la croissance en l'école des entrepreneurs du Québec (2022- cargo actual)
- Agent de développement du chantier de l'économie sociale (2022)
- Consejero Nacional de Planeación por el sector social (2014-2022)
- Director Ejecutivo de la Corporación Red Unicossol (2016 – 2018)
- Presidente ejecutivo de la Confederación de Cooperativas de Colombia – Confecoop (2014 – 2015)
- Profesor investigador de la Pontificia Universidad Javeriana (2005 – 2014)
- Coordinador Nacional de la Economía Solidaria – Dansocial (2004 – 2005)
- Profesor de cátedra, consultor, asistente de investigación en diferentes proyectos y entidades entre ellas, Universidad Javeriana, Fodepal – FAO, Cicadep – Banco Mundial, (1998 – 2004).

Membresías

- Miembro de CIRIEC, Canadá
- Miembro de la Corporación Red Unicossol, Colombia

Aporte al conocimiento

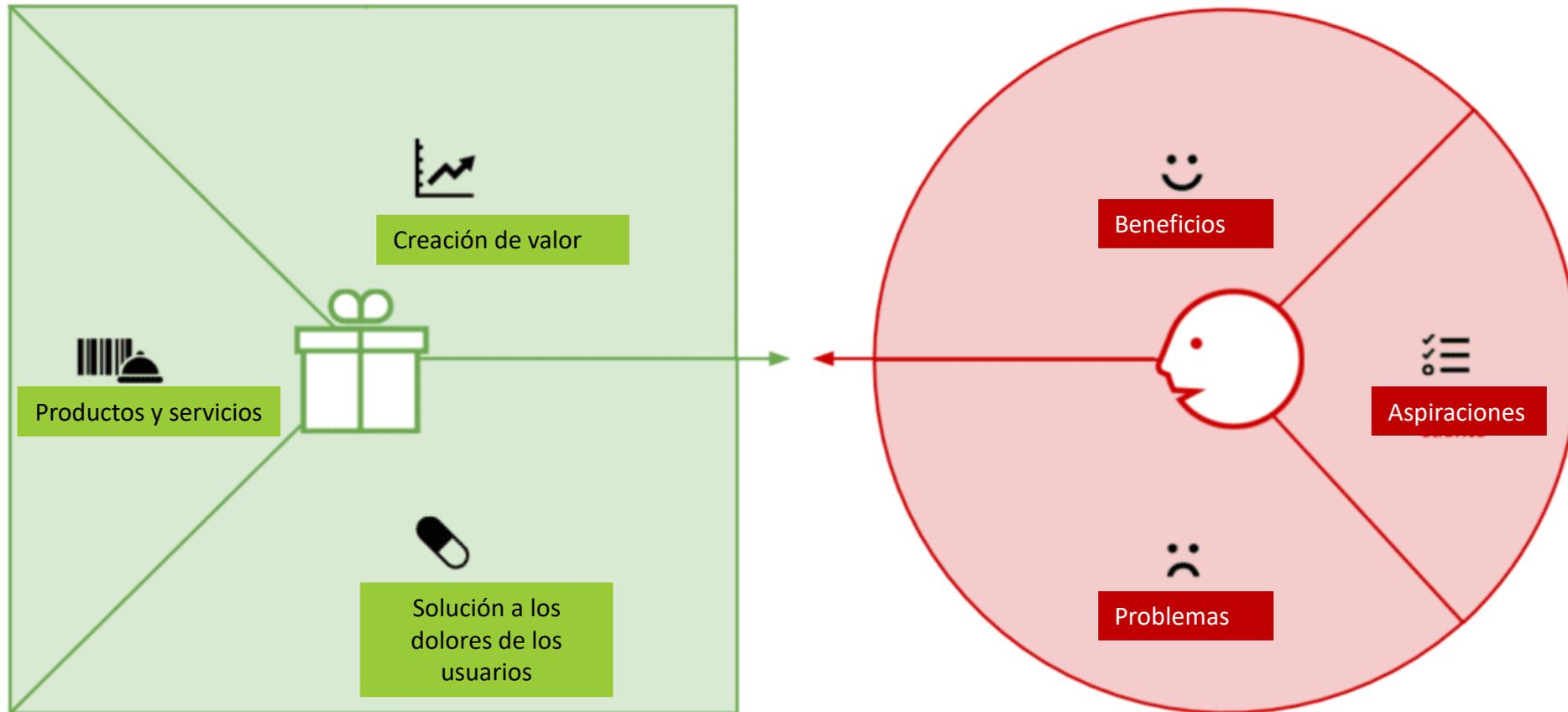
Creador del concepto y medición de la “transferencia solidaria” en Colombia

OBJETIVO Y CONTENIDO



Proposición de valor

Perfil de los usuarios



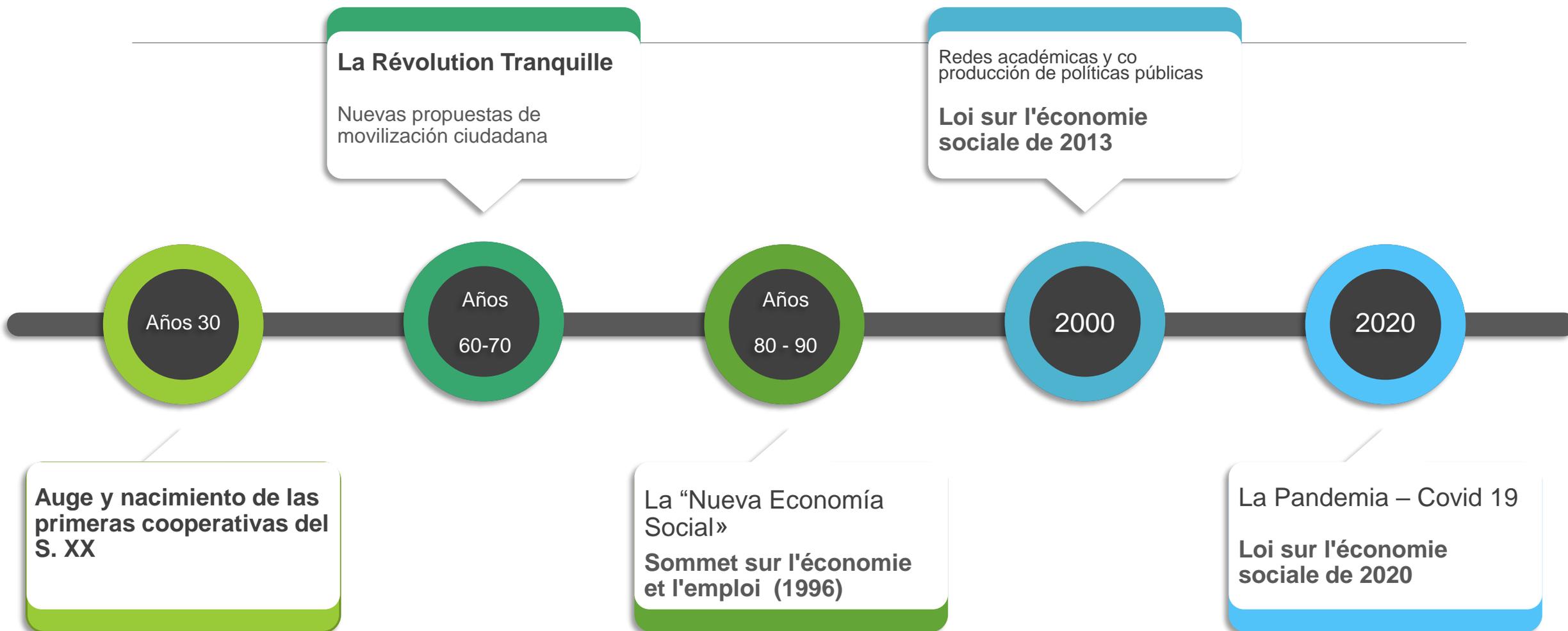
Adaptado de (2005). BMC - Osterwalder, Alexander



“Cada crisis económica es asistida por una ola de iniciativas de la economía social”

Marie Bouchard

Una revisión histórica de la evolución de la economía social en Québec



Una revisión conceptual

"La economía social incluye las actividades económicas realizadas por empresas, principalmente cooperativas, mutuales y otras asociaciones cuya ética se refleja en los siguientes principios:

1. La misión es servir a los miembros y a la comunidad más que obtener beneficios.
2. La gestión es independiente del Estado.
3. Las decisiones se toman democráticamente por los trabajadores y/o usuarios.
4. Las personas tienen prioridad sobre el capital.
5. Funcionan sobre la base de la participación, la capacitación y la responsabilidad individual y colectiva.
6. El estatuto jurídico de estas organizaciones y empresas puede ser el de cooperativas, asociaciones o mutuas, entre otras



"La "economía social" es el conjunto de actividades económicas con finalidad social realizadas en el marco de empresas cuyas actividades consisten, en particular, en la venta o intercambio de bienes o servicios y que funcionan de acuerdo con los siguientes principios (Fuente: Ley de Quebec sobre la economía social).

Una empresa de economía social es una empresa cuyas actividades consisten, en particular, en la venta o el intercambio de bienes o servicios y que sea explotada, de acuerdo con los principios establecidos en la ley de la economía social de Quebec, por una cooperativa, una sociedad mutua o una asociación con derecho a organizar y gestionar sus asuntos. párrafo, por una cooperativa, mutualidad o asociación con personalidad jurídica. personalidad jurídica.

Una revisión desde la ley de
economía social de Quebec



(1) la finalidad de la empresa es satisfacer las necesidades de sus miembros o de la comunidad



(3) las normas aplicables a la empresa prevén una gobernanza democrática mediante los miembros



(5) las normas aplicables a la empresa prohíben la distribución de los excedentes generados por sus actividades o prevén la distribución de dichos excedentes entre los socios en proporción a las operaciones realizadas entre cada socio y la empresa



(2) la empresa no está bajo el control de la toma de decisiones de uno o más organismos públicos en el sentido de la Ley sobre el acceso a los documentos en poder de los organismos públicos y la protección de la información personal



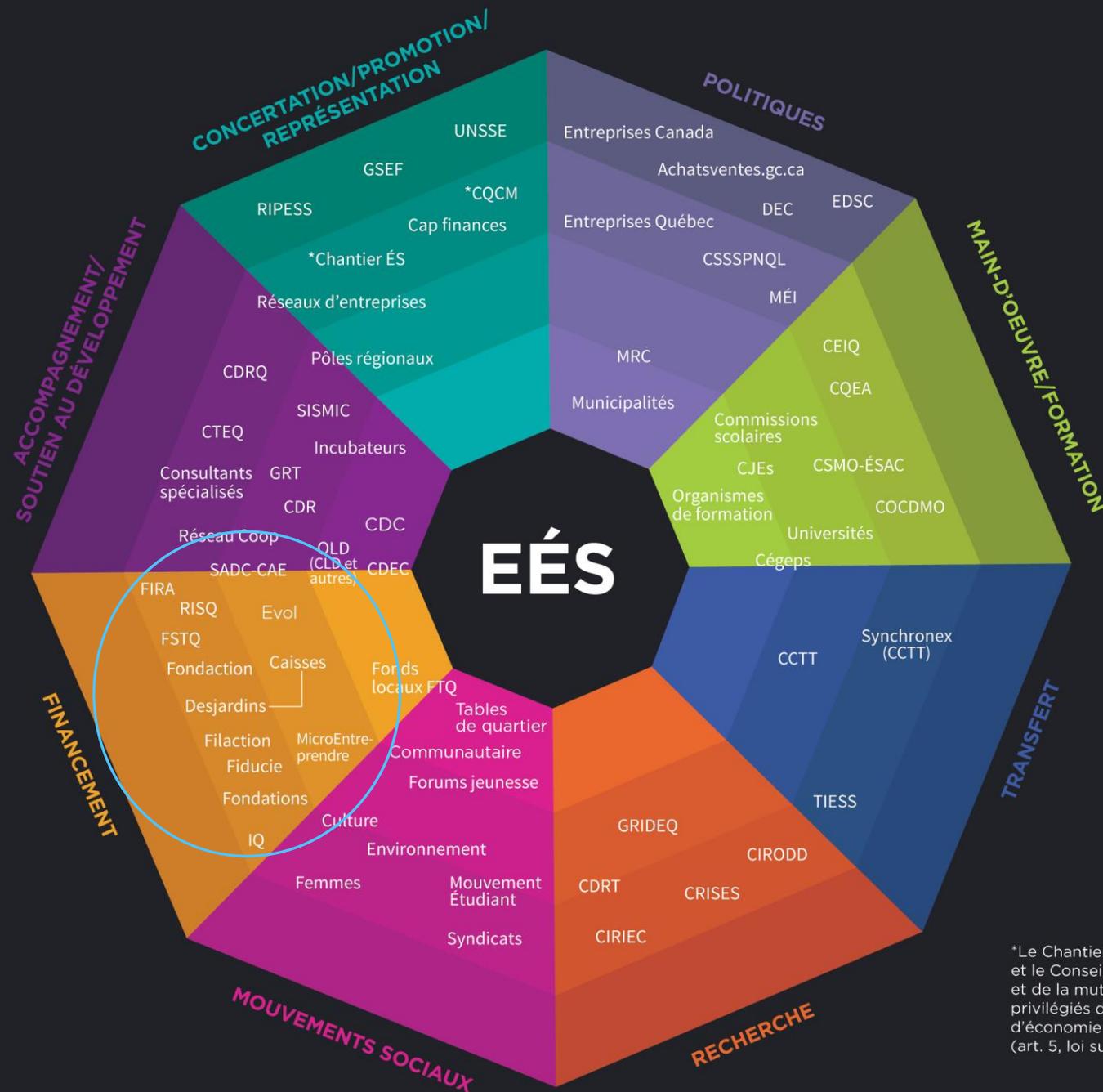
(4) la empresa aspira a la viabilidad económica



(6) las normas aplicables a la persona jurídica que explota la empresa establecen que, en caso de disolución, el resto de sus bienes debe recaer en otra persona jurídica que comparta similares



ÉCOSYSTÈME QUÉBÉCOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE



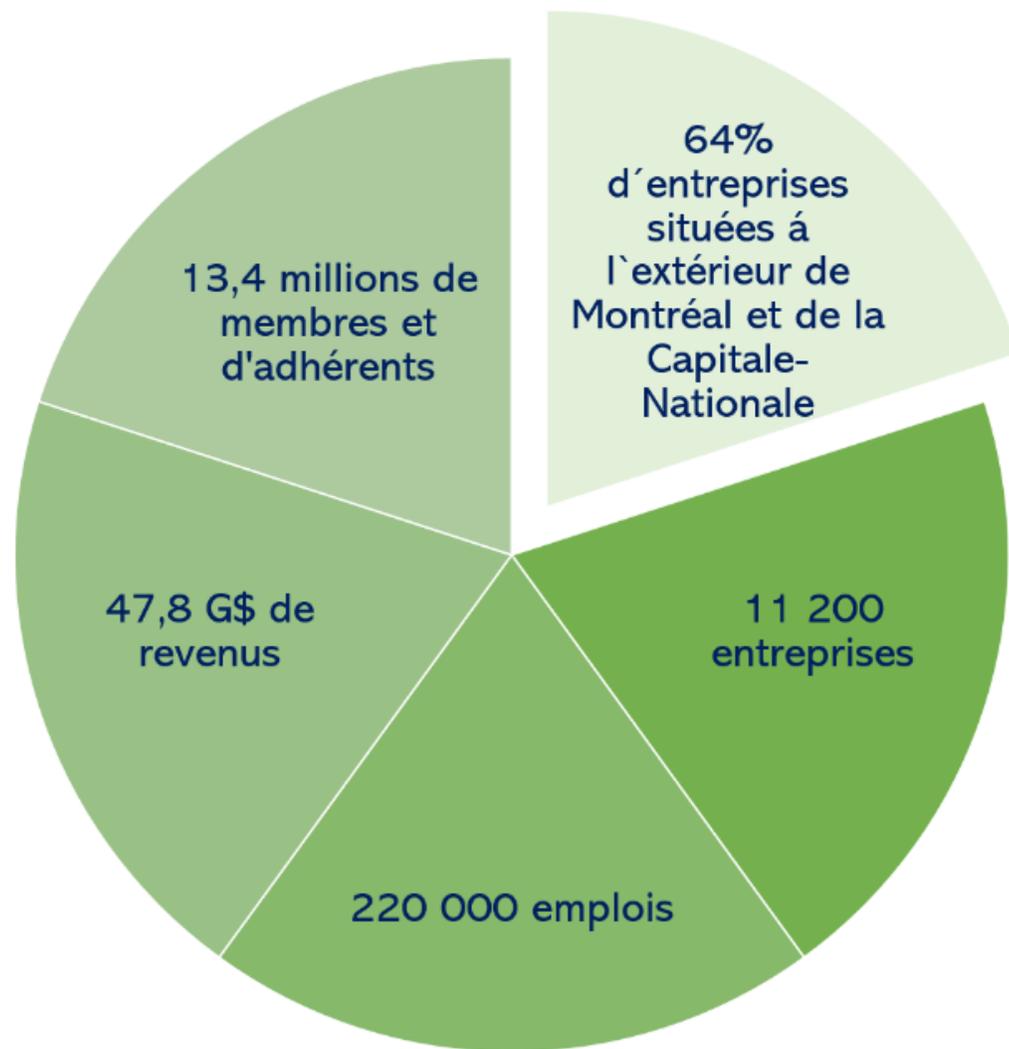
LÉGENDE : NIVEAU GÉOGRAPHIQUE D'INTERVENTION



*Le Chantier de l'économie sociale et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité sont les interlocuteurs privilégiés du gouvernement en matière d'économie sociale (art. 5, loi sur l'économie sociale)

Elementos clave

1. Economía social fuerte
2. Visibilidad relativa
3. Incidencia en Políticas públicas
4. « Viviendas colectivas » - Cooperativas de habitación
5. Ecosistema de la economía social
6. Nueva Realidad
 1. Crisis Covid 19
 2. Guerra en Ucrania
 3. ¿Confianza en la tecnología?
 4. Reverso demográfico
7. « Velocidad de envejecimiento »





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

De nuevo ...¿Dónde estamos?

3 modelos

- Gobiernos garrote e hiper vigilante
- La mano invisible versión S.XXI
- La economía social y solidaria, por ahí es el camino

Paul Krugaman, junio de 2022, Valencia – España – 33 Congreso internacional del CIRIEC

- Hambre
- Cambio climático
- Inequidad

Reverso demográfico

- China, Europa y buena parte de América, excepción India y algunos países africanos
- La crisis de los ancianos en Canadá: las muertes desproporcionadas de ancianos que viven en residencias de ancianos (CHSLD) debido a Covid-19 son consideradas por los analistas como una consecuencia directa de la privatización de los servicios. Se espera que más personas se jubilen antes, aunque sus ingresos sean inferiores a los de las actuales.



Algunos datos relevantes

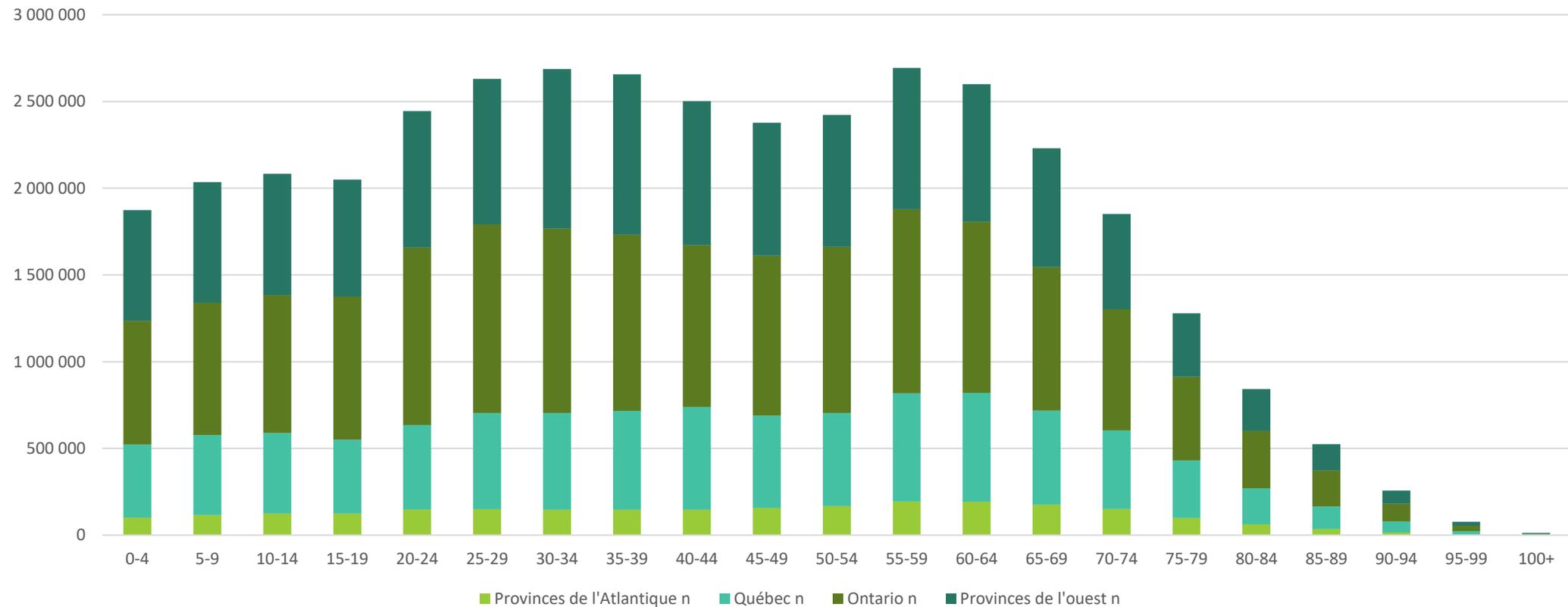
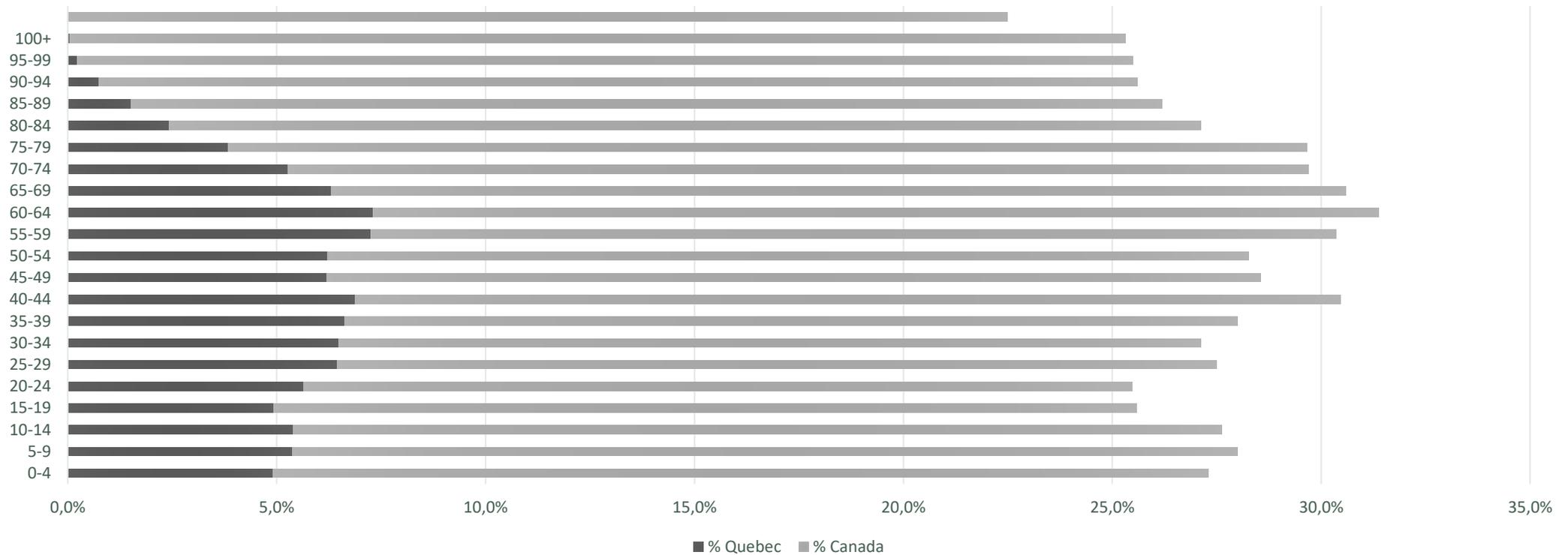


Gráfico 1 : Población de Quebec según grupo de edad en las Provincias



Algunos datos relevantes

Gráfico 2 : Población de Quebec en relación con la población total de Canadá



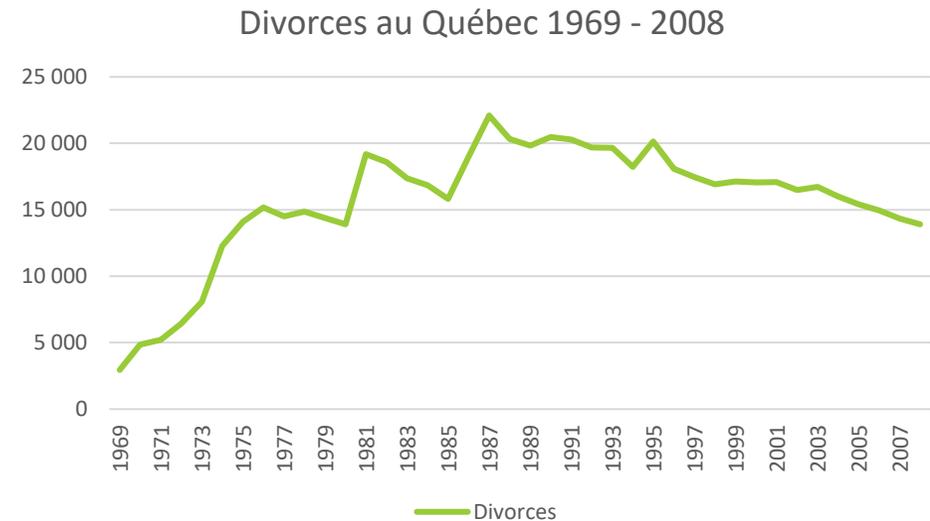
Algunos datos relevantes

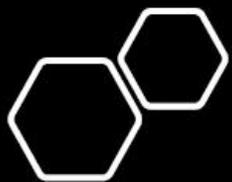
Edad de jubilación: 65 años*

Esperanza de vida: 82 años (85 mujeres / 80 hombres)

Factores de vulnerabilidad:

- Ingresos y ahorros para la vejez
- Movilidad reducida y otros problemas de salud
- Soledad y aislamiento





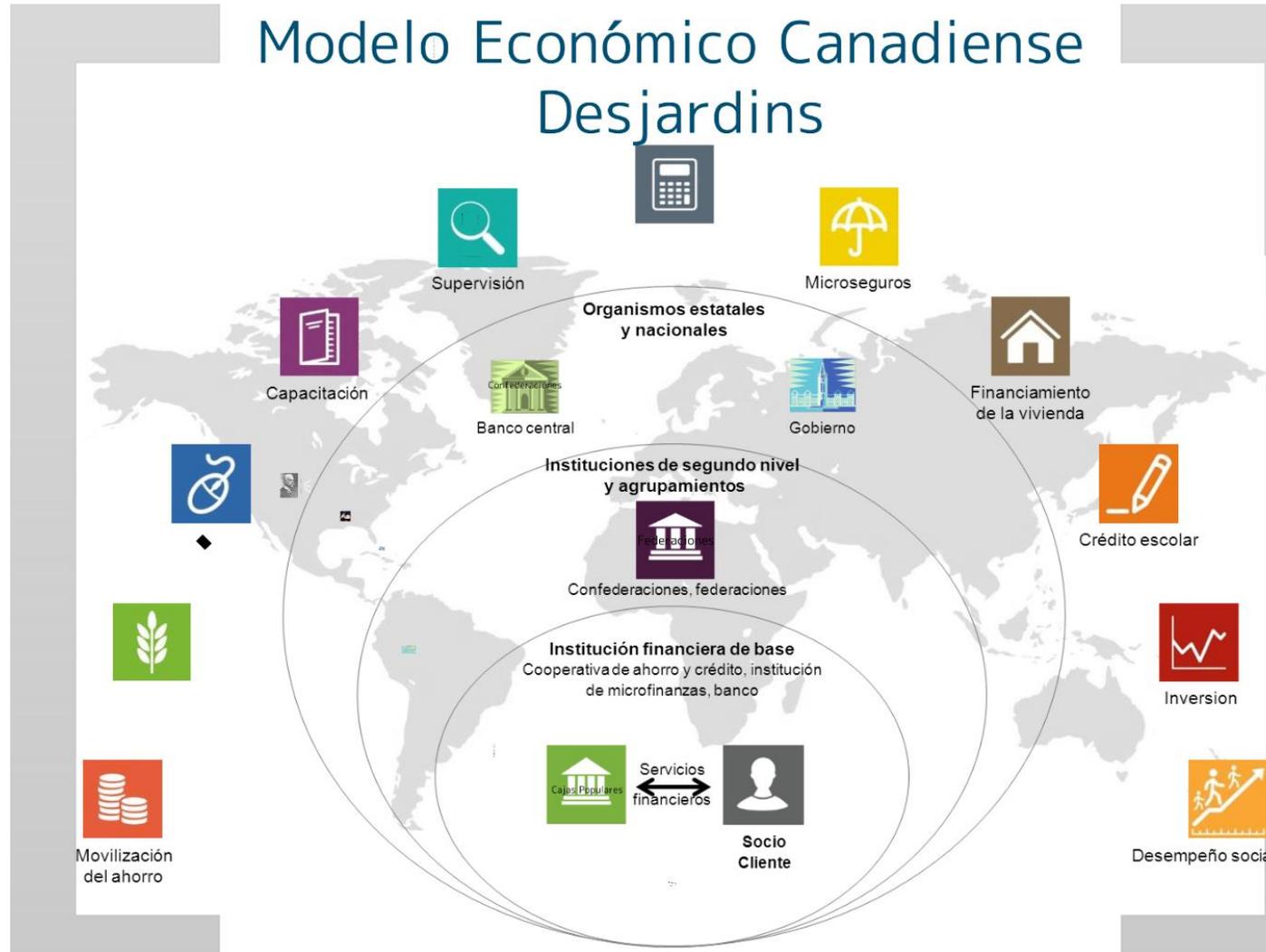
Québec, Canadá

- Fundada hace 120 años, **Desjardins** es la federación de cooperativas de crédito más grande de Norteamérica. **Soy asociado cuando llegué a vivir aquí en agosto de 2018, y puedo decir que es un buen ejemplo de lo que se puede lograr cuando pequeñas cooperativas comprenden que unidas pueden cambiar el mundo.**



[Cette photo](#) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-SA](#)

Modelo Económico Canadiense Desjardins



Parcours Économie sociale et économie circulaire : un duo d'impact !

Propulser les entreprises d'économie sociale montréalaises qui œuvrent en économie circulaire

Montréal 

césim 
CONSEIL D'ÉCONOMIE SOCIALE
DE CÎTE DE MONTRÉAL


SYNERGIE
MONTREAL


tiess
TERRITOIRES
INTELLIGENTS
ÉCONOMIQUES
ET SOCIAUX

Es precisamente aquí donde aparece la economía social como respuesta a algunos de los retos que implica esta incómoda realidad: buscar ese desarrollo sostenible encontrando un equilibrio entre el medio ambiente, lo social y lo económico. La propuesta de una economía social que se sustenta en la capacidad de obtener beneficios en estas tres dimensiones tiene múltiples vínculos con la comunidad y, sobre todo, con la creación de empresas que se enmarcan en este sector emergente que se entiende como economía circular.

- **¿Qué oportunidades brinda la economía circular a una cooperativa como la de ustedes?**

Proyectos de convergencia



ÉVÈNEMENT EN LIGNE

Mercredi 16 juin
de 12 h à 13 h 30

Présentation et
animation

tiess

COOP AGRI-ÉNERGIE
NORMIE

DÉFI Polytech
New Power solutions

éco
scéno

RECYC-DONS

RÉEMPLOI

ÉCONOMIE
SOCIALE ET
ÉCONOMIE
CIRCULAIRE

5 PROJETS INSPIRANTS À DÉCOUVRIR

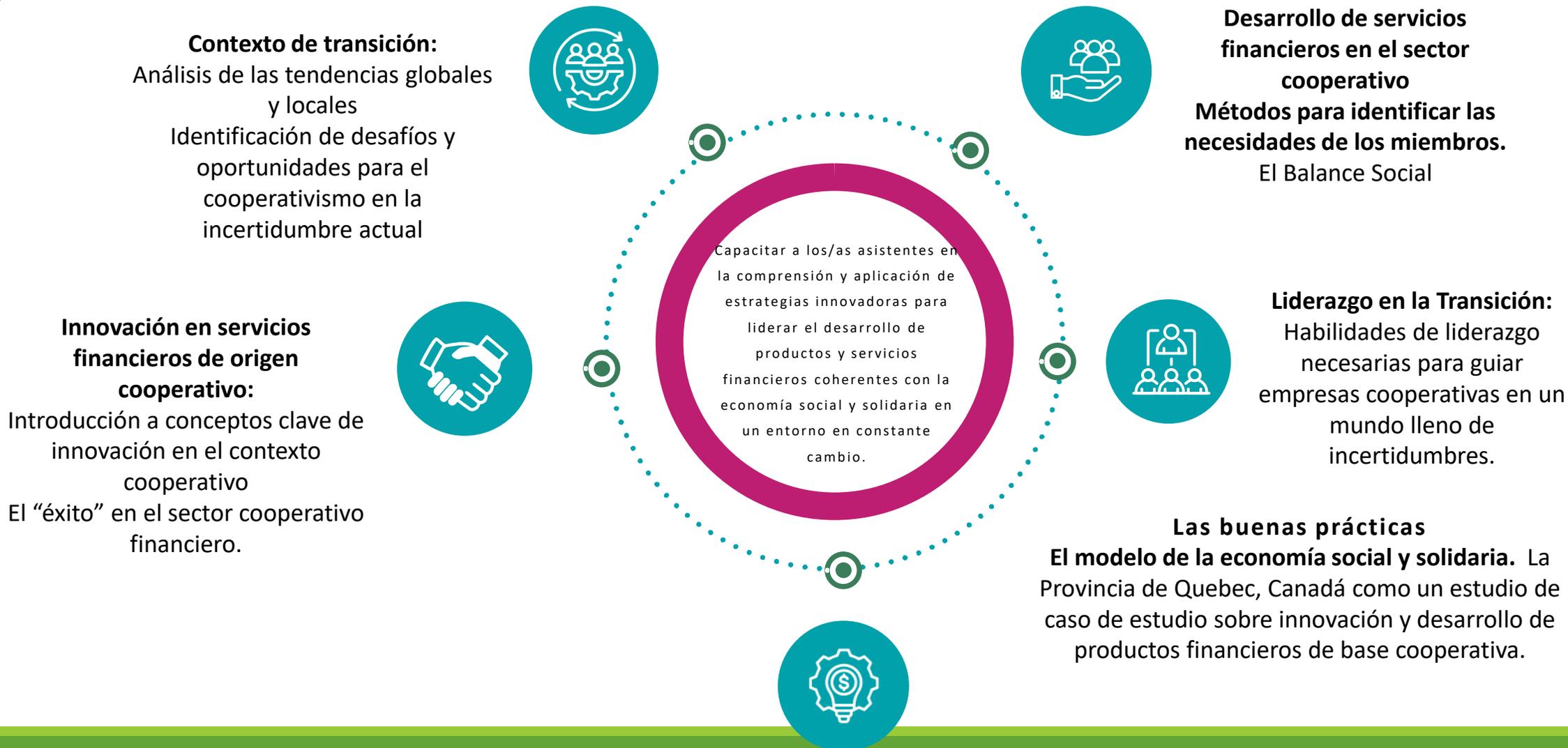
0:04 / 1:25:40

También es destacable la relación de refuerzo mutuo entre la EC y la ESS. Ambas economías pueden reforzarse mutuamente aprovechando sus puntos fuertes, sus conocimientos y su potencial, por ejemplo, la ESS puede utilizar la EC para generar y optimizar los efectos medioambientales positivos. Además, los efectos relacionados con la transición ecológica, la comprensión de los sistemas socioecológicos y los límites planetarios, los modelos económicos alternativos. Por su parte, el capital de riesgo puede impregnarse de ESS para generar y optimizar impactos sociales positivos (bien sea individual y común sobre el capital, innovación social, gobernanza democrática y participativa).

Proyectos de convergencia



CONCLUSIONES FINALES: Se termina desde donde se inicia



Conclusiones finales

- ❑ La realidad de un mundo en constante cambio demanda adaptabilidad y flexibilidad por parte de las cooperativas con actividad financiera, pero esto a su vez exige un liderazgo coherente, formado y educado en el paradigma de la economía social y solidaria.
- ❑ La incertidumbre económica global y los cambios en los mercados, cada vez más veloces, impactan significativamente en la estabilidad y operación de las cooperativas, por lo cual se hace apremiante la recopilación, gestión y custodia de datos para la realización de estudios, diagnósticos e investigaciones que permitan identificar evidencias empíricas para la toma de decisiones, así como para el diseño de nuevos productos y servicios.
- ❑ La innovación se presenta como una herramienta crucial para mantener la relevancia y competitividad en un entorno financiero en constante evolución y de competencia voraz, pero esta innovación no se da por la compra o no, de maquinaria, equipos o software. Esta se da como parte de una cultura cooperativa consciente de su propuesta innovadora tanto económica, como política y social. Una vez claro el modelo y la decisión de buscar coherencia, las decisiones sobre la tecnología a apropiarse o la innovación a desarrollar, será más eficiente y acorde al modelo cooperativo.

Conclusiones finales

- ❑ La comprensión profunda de las necesidades de los miembros es esencial para el desarrollo efectivo de servicios financieros, esto se logra con eficientes sistemas de información y desarrollo de indicadores, como los que se incluyen en el Balance Social según los principios cooperativos y según el enfoque de la Transferencia Solidaria (D. Castillo 2007).
- ❑ Desarrollar la participación democrática para la retroalimentación activa de la organización, son fundamentales para identificar y abordar las demandas específicas de los asociados y asociadas a la cooperativa.
- ❑ La evaluación del impacto social no solo es una obligación ética, sino también una estrategia clave para garantizar la sostenibilidad y la legitimidad de las cooperativas financieras. Si, además, se desarrollan efectivas estrategias de comunicación y difusión del Balance Social por persona (per cápita), el impacto será más positivo.
- ❑ El liderazgo en cooperativas financieras debe ser visionario y capaz de guiar a la organización a través de cambios y desafíos inesperados, partiendo además de un liderazgo personal, inspirador y empático.

Conclusiones finales

- ❑ La experiencia exitosa de las cooperativas en Quebec, Canadá, destaca la importancia de modelos de economía social que integren valores cooperativos en todas las facetas de la sociedad, no solo en el ámbito empresarial solidario. Es necesario fortalecer la cultura de la cooperación.
- ❑ La colaboración y solidaridad son elementos fundamentales para el éxito a largo plazo de las cooperativas en entornos económicos en transición. Los desafíos ambientales exigen cada vez más compromisos al respecto de la prevención del cambio climático.
- ❑ La economía circular plantea varios puntos de convergencia con las cooperativas que ofrecen servicios financieros que hay que saber identificar y aprovechar de cara a la transición y al cambio en un periodo de incertidumbre.



Muchas gracias

Economía social y solidaria, por aquí es el camino



darioeconomista@gmail.com



LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/dario-castillo-sandoval/>



Twitter: @dario7castillo



Instagram: @coachsolidario