

DIPLOMADO INTERNACIONAL

“Gobernanza y Liderazgo Cooperativo en el Nuevo Entorno Digital”

Etapa virtual:
Octubre 2023 – Mayo 2024



MÓDULO I: Cultura y Liderazgo en un entorno digital

Más fecundidad que éxito...

Innovación, liderazgo y
gobernanza sostenible en las
entidades de Economía Social





Juan de Dios García Serrano

Profesor Universidad Pablo de
Olavide (Sevilla) y UNIA

(Andalucía)

Socio consultor de Sokio, S. Coop.
And.

Economista multidisciplinar.

Investigador social, Consultor y Profesor de Economía Aplicada de la
Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo Olavide de Sevilla.

Docente Internacional en grados, maestrías y postgrados en diferentes
universidades europeas y latinoamericanas en materia de innovación social,
economía social y solidaria, desarrollo organizacional y procesos de cambio,
equipos de trabajo, gobernanza, y liderazgo transformador.

Miembro del Laboratorio Iberoamericano de Innovación Socioecológica
(LIISE)- Coordinador Académico de la Escuela de Gobernanza gobierno
departamental San José (Uruguay).

Con más de 25 años de experiencia profesional en organizaciones público-
privadas, organizaciones gremiales, multilaterales, gobiernos nacionales,
regionales y locales tanto en España, América Latina y África.

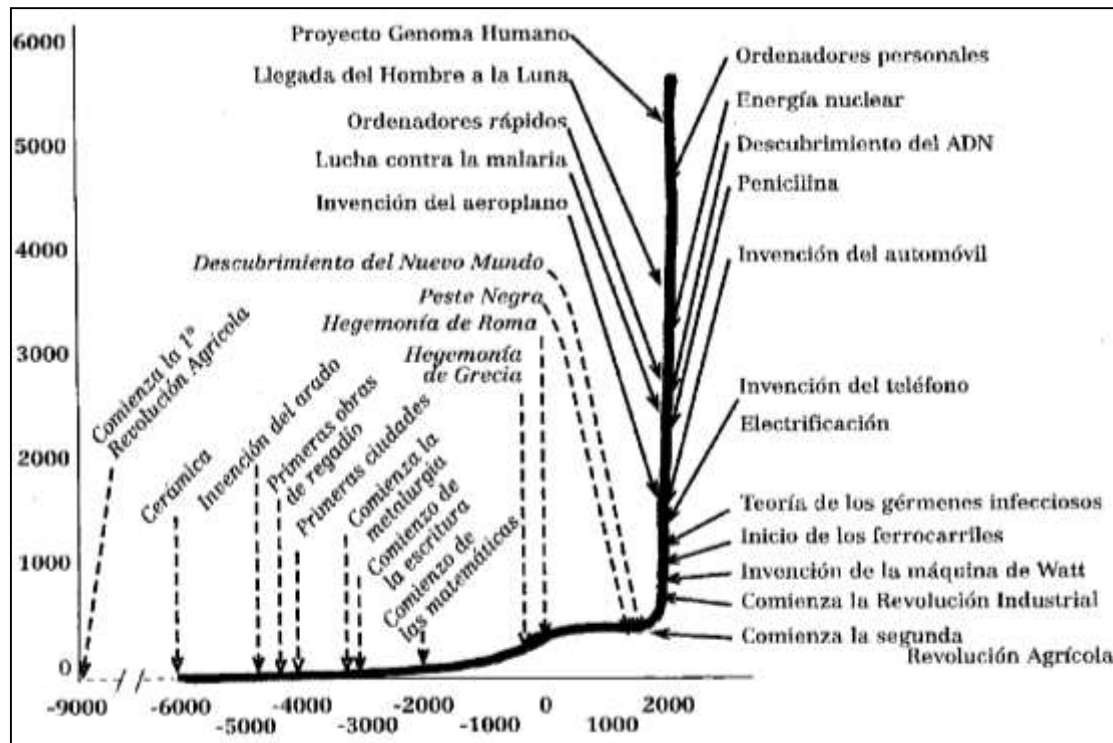
Autor de libros y diversos artículos de investigación y divulgativos en revistas
científicas y prensa especializada.



¡OJALÁ TE TOQUE VIVIR
TIEMPOS INTERESANTES!



PRODUCIMOS MÁS CONOCIMIENTO QUE EL GENERADO A LO LARGO DE LOS 5.000 AÑOS ANTERIORES



EN EL 2010 SE
DUPLICABA CADA 2
AÑOS

EN EL 2012 SE DUPLICABA
CADA 3 DIAS

**Para el 2030 más de
2.000 millones de
trabajos habrán
desaparecido y hasta
162 trabajos nuevos
coparán el mercado
laboral**

Thomas Frey (DaVinci Institute)





Tiempos de cambios

¡Para cambios
estamos nosotros!



El Retorno de los Nómades

“Hace muchísimos siglos, en los orígenes del planeta y antes de que se inventaran los relojes, los paraguas, los bolsillos y los pañuelos, el planeta estaba habitado por nómades.

Los nómades eran seres humanos que iban y venían tratando de descubrirse y tratando de descubrir el mundo... Habría mucho que investigar sobre aquella existencia, pero es bien sabido que ser sedentarios lleva a los seres humanos casi todo el tiempo de sus vidas y no les deja tiempo para ese tipo de investigaciones. Los sedentarios desplazaron a los nómades en el curso de los siglos. Los sedentarios plantaron maíz y plantaron casas y plantaron banderas. Plantaron las plantas de sus pies en un mismo lugar. Los sedentarios se quedan siempre en el mismo lugar y ven las cosas desde un mismo punto de vista. No se mueven de sus lugares ni para mirar ni para vivir.”

Adaptado de "Lia Schenck



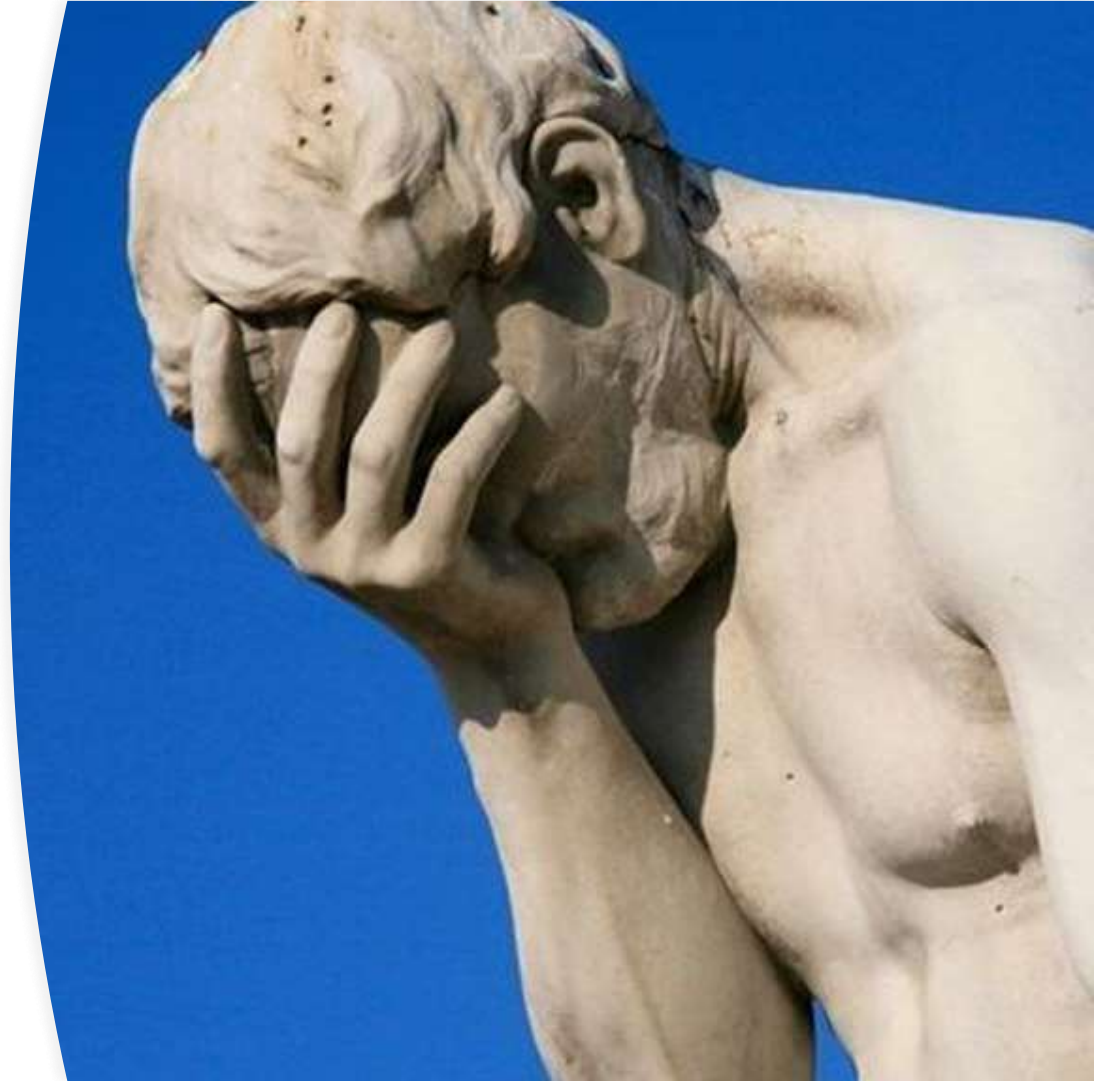


Dilema ético, político y técnico

¿Bien común o Idiotez?

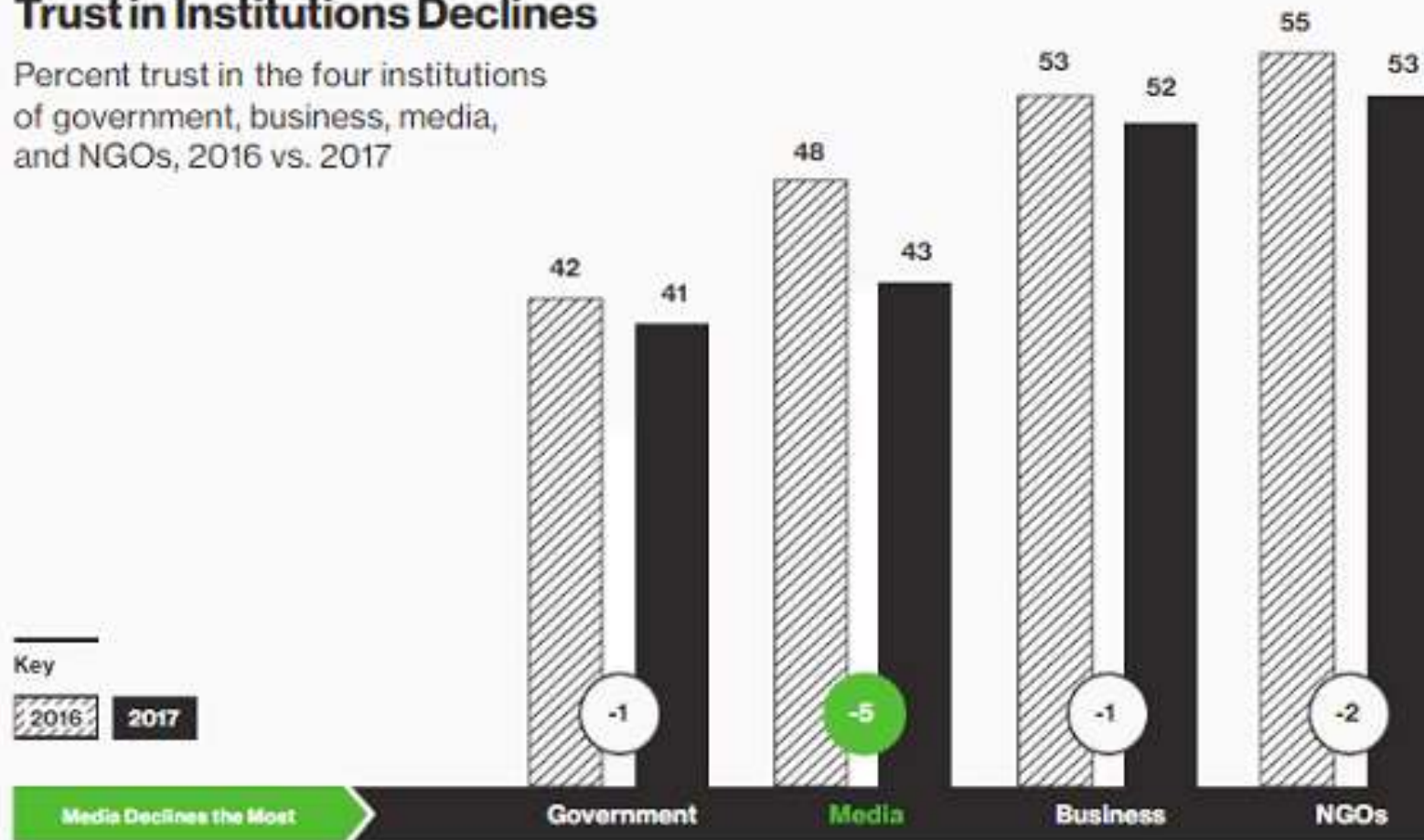
IDIŌTA, desde el original **griego ιδιώτης**
[idiŌtɛ:s]

**el idiota era simplemente
aquel que se preocupaba
solo de sí mismo,
de sus intereses privados y
particulares,
sin prestar atención a los asuntos
públicos**



Trust in Institutions Declines

Percent trust in the four institutions of government, business, media, and NGOs, 2016 vs. 2017



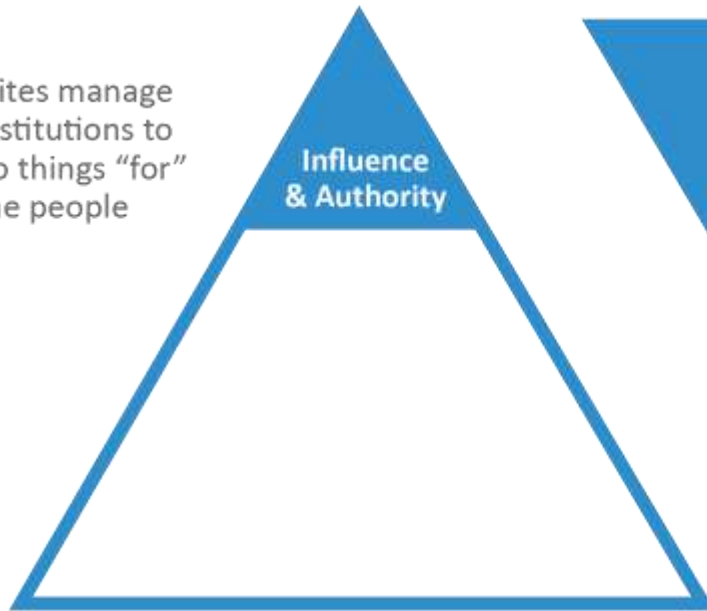


Nuevo contrato social: Ética, Valor Social y Eficacia



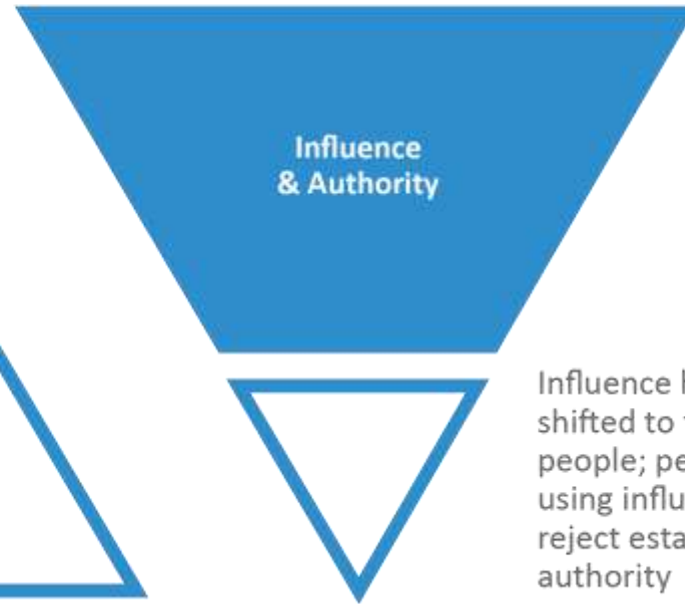
Old Model *For the People*

Elites manage institutions to do things “for” the people



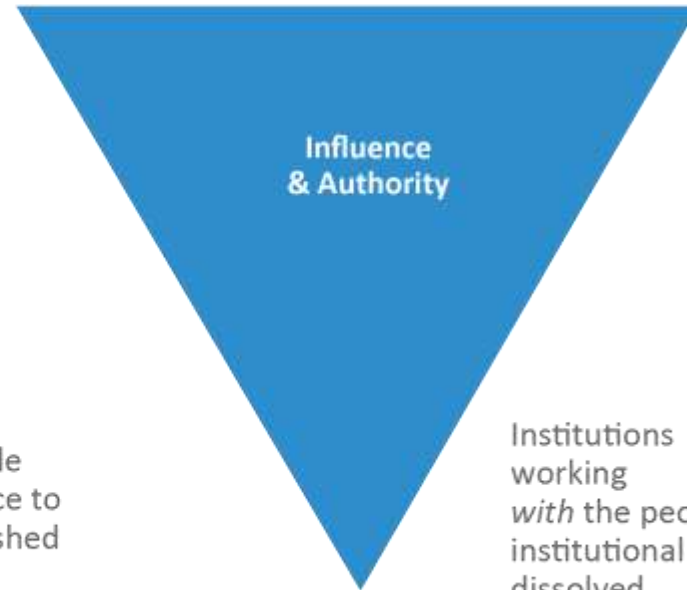
Current Tension

Influence has shifted to the people; people using influence to reject established authority



New Model *With the People*

Institutions working *with* the people; institutional silos dissolved



Desencuentros

La mitad dice que no pone en su trabajo más que el mínimo esfuerzo necesario para mantenerlo.



Menos de uno de cada cuatro trabajadores afirma que está trabajando al máximo de su potencial.

Un 75% declararon que podrían ser significativamente más eficientes de lo que son en la actualidad.

Cegueras organizacionales

CEGUERA ESPACIAL:

Vemos parte del sistema pero no el todo. Vemos lo que nos está sucediendo pero no lo que ocurre en la otra parte: cómo todas las partes se influyen entre sí



CEGUERA RELACIONAL :

No nos vemos a nosotros mismos en la relación (cual es nuestro rol y el de los demás)

CEGUERA TEMPORAL:

Vemos el presente pero no el pasado. Sabemos que experimentamos ahora pero no las causas históricas

CEGUERA DE SISTEMAS:

No vemos el sistema en otro de orden superior. No vemos nuestros sistemas como un todo como seres en sus entornos

**“La capacidad de percibir o pensar de
manera diferente es más importante
que el conocimiento adquirido”
David Bohm**





**Espacios y
Tiempos para
ampliar la
realidad**



La mayor de las cegueras





La mayor de las cegueras: PERSONAS

El imaginario

Las personas NO somos recursos

Somos la organización

El imaginario

“Los temas no humanísticos tales como las estadísticas, los diagramas de flujo, las finanzas o la alta tecnología son esenciales para administrar una empresa exitosa, pero las empresas no quiebran por falta de ese conocimiento tecnológico: su fracaso tiene que ver con las personas. Las compañías que quiebran parecen incapaces de aprender que las personas no operan con efectividad no por ser incompetentes en los aspectos técnicos de sus tareas, sino por la forma en que son tratadas por los demás y como ellas tratan a los demás”

William Glasser

LA VANGUARDIA

AVANCE "Sánchez enfila al control de las federaciones del PSOE", en la portada de este lunes

Howard Gardner, neurocientífico, autor de la teoría de las inteligencias múltiples

Aprender es el único antídoto contra la vejez y yo lo tomo cada día en Harvard con mis alumnos. Es tonto clasificar a los humanos en listos y tontos, porque cada uno de nosotros es único e inclasificable. Puedes vivir sin filosofía, pero peor. Soy flamante honoris causa en Pedagogía por la Ramon Llull

VÍCTOR AMELA | IBA SANCHEZ | LUIS ARBUIET



“Una mala persona no llega nunca a ser buen profesional”

Cosab LV | Foto: Laura Guerrero

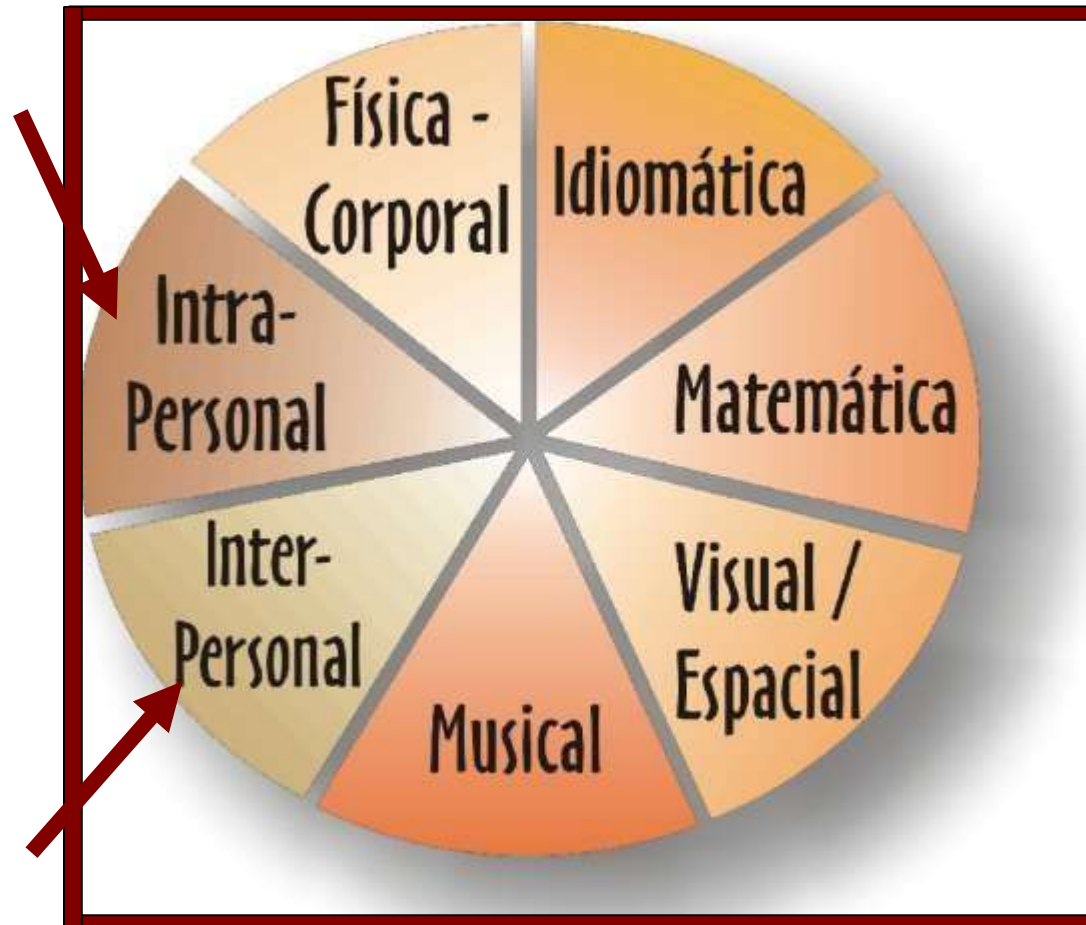


COCIENTE DE ÉXITO= 23% C.I. + 77% I.E

The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations



Más inteligencias



“CEGUERAS EMOCIONALES”: FRACASOS PROFESIONALES

- **Rigidez:** Incapacidad para adaptarse a los cambios de la política de la organización e incapacidad para asimilar o responder adecuadamente a la retroalimentación sobre los rasgos que deben cambiar o mejorar. Se trata, en suma, de personas que no han desarrollado la capacidad de escuchar y de aprender.
- **Relaciones muy pobres:** Entre los factores más frecuentemente citados se hallan las críticas muy severas, la insensibilidad o las exigencias exageradas que terminan confundiendo a sus colaboradores.
- **Autocontrol:** Soportan mal la presión y tienden al mal humor y los ataques de cólera.

“CEGUERAS EMOCIONALES”: FRACASOS PROFESIONALES

- **Responsabilidad:** Suelen reaccionar defensivamente ante los errores y las críticas, negándolas, encubriéndolas o intentando descargar su responsabilidad sobre otras personas.
- **Fidelidad:** Los errores suelen estar ligados al exceso de ambición, el deseo de seguir adelante a expensas de los demás.
- **Habilidades sociales:** Son poco empáticos y sensibles, y de este modo suelen exhibir un exceso de arrogancia, agresividad o prepotencia hacia el resto de personas. Y, aunque hay algunos que de vez en cuando se muestren encantadores e incluso parezcan estar interesados en los demás, esto termina revelándose como una mera fachada.